



VERBALE DELLA COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE N. 2 – SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE – CULTURA, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO DEL 25.05.2021 - VIDEOCONFERENZA

La riunione della Commissione Consiliare, secondo la disciplina prevista dall'Art.93 del Regolamento del Consiglio Comunale, si è tenuta in videoconferenza tramite accesso a specifica piattaforma comunicata al Sindaco, ai Consiglieri Comunali e agli Assessori e con collegamento al Palazzo di Residenza Comunale – Sala Consiliare, dove risultano presenti esclusivamente il Presidente della Commissione Consiliare ed il Segretario della Commissione, per l'esame degli argomenti iscritti all'Ordine del giorno, il tutto con l'assistenza del personale amministrativo appositamente individuato

PRESIDENTE CATANI GIANCARLO – PATTO X JESI: Dimmi quando posso andare. Buenasera a tutti, buenasera a tutti. Sono le 18:18 minuti. Iniziamo i lavori della seconda Commissione permanente del Comune di Jesi. Intanto faccio un appello. Credo che siamo presenti. Faccio l'appello per vedere un attimo quanti siamo, poi passiamo a trattare l'unico punto all'Ordine del Giorno che è "Approvazione e aggiornamento della carta del servizio della refezione scolastica". Faccio l'appello. Quindi inizio. Baleani Matteo presente, Cercaci Chiara assente, Massaccesi Daniele sostituisce Fantini Lorenza presente, Filonzi Nicola presente, Angeletti Sandro sostituisce Barchiesi Maurizio presente, Caimmi Michele presente, Cioncolini Tommaso presente Giampaolletti Marco assente, Coltorti Francesco presente, Marguccio Emanuela presente, Pirani Osvaldo assente, Lancioni Claudia assente, Gregori Silvia, presente. Perfetto, siamo tutti. Per Jesiservizi risultano connessi in videoconferenza il Presidente Pisconti Salvatore e Gabriella Acquario. E' presente in Sala Consiliare il Dirigente dell'Area Servizi al Cittadino Torelli Mauro. Risultano inoltre connessi in videoconferenza i Consiglieri Comunali Angeletti Sandro, Cercaci Chiara e Santarelli Agnese.

PROPOSTA N.89

APPROVAZIONE E AGGIORNAMENTO CARTA DEL SERVIZIO DELLA REFEZIONE SCOLASTICA

PRESIDENTE CATANI GIANCARLO – PATTO X JESI: Passiamo a trattare l'unico punto all'Ordine del Giorno quindi "Approvazione e aggiornamento carta del servizio della refezione scolastica". Passo la parola al dott. Torelli che ci illustra la pratica, grazie.

TORELLI MAURO – DIRIGENTE AREA SERVIZI AL CITTADINO: Sì, buenasera a tutti. Faccio presente anche che sono collegati con noi l'amministratore di Jesiservizi Salvatore Pisconti e anche Gabriella Acquario che all'interno di Jesiservizi si occupa direttamente della refezione scolastica.

PRESIDENTE CATANI GIANCARLO – PATTO X JESI: Un saluto Presidente Pisconti e Gabriella Acquario. Grazie.

Alle ore 18.20 risultano connessi in videoconferenza i Consiglieri Comunali effettivi Barchiesi Maurizio e Giampaolletti Marco e pertanto vengono considerati presenti.

TORELLI MAURO – DIRIGENTE AREA SERVIZI AL CITTADINO: Qual è il motivo di questa pratica? Non è una nuova Carta del servizio come riportato sul titolo ma è un aggiornamento di questa Carta. Ricordo a me stesso ma anche ai Consiglieri presenti che già in questa Consiliatura il 28 settembre del 2017 è stata approvata la nuova Carta del servizio e quindi diciamo c'è stata una prima occasione di occuparsi della refezione scolastica a settembre del 2017 che con la

delibera 102 fu deciso di fare un tagliando alla Carta del servizio con una periodicità triennale. Siamo arrivati in realtà al 2021 ma diciamo che questo tagliando slitta di qualche mese per una ragione più che ovvia. Diciamo che purtroppo in questi ultimi mesi i servizi mensa non hanno avuto neppure l'occasione di essere per così dire fruiti, stante le note situazioni del Covid però diciamo che in questo momento è utile andare a fare questo aggiornamento, questo tagliando triennale anche perché siamo in vista delle prossime iscrizioni per l'anno scolastico che inizierà, e speriamo francamente, siamo anzi cioè quasi sicuri insomma che tutto ricomincerà sostanza in maniera ordinaria e senza più interruzioni. Questo è un po' l'auspicio che tutti facciamo.

PRESIDENTE CATANI GIANCARLO – PATTO X JESI: Certo.

TORELLI MAURO – DIRIGENTE AREA SERVIZI AL CITTADINO: Quindi è necessario andare a rimettere mano alla Carta del servizio ma per fare un'operazione di aggiornamento su alcuni punti che nel frattempo sono intervenuti. Alcune sono delle diciamo modifiche proprio di carattere tecnico molto stretto su cui c'è poco da dire. Nella Carta del servizio per esempio era detto che i pagamenti venivano fatte a UBI. È evidente che per tutto quello che è successo nella procedura di fusione UBI non c'è più e quindi lì è una modifica su cui possiamo ben poco dire, è stata inserita Banca Intesa. Altre modifiche di carattere tecnico in senso stretto è per esempio una nuova modalità di pagamento che prima non era prevista che è Pago PA. È un nuovo sistema che si offre ai cittadini oltre ai classici modi di pagamento che avevamo sempre conosciuti. L'introduzione di Pago PA è un'opportunità in più che si aggiunge e quindi anche su questa non credo che possano esserci particolari problemi. È una situazione che si aggiunge al pregresso. Altra modifica anche questa di tipo diciamo piuttosto tecnico. È entrato in vigore il regolamento generale per la protezione dei dati personali, quello che in gergo tecnico si chiama GDPR e anche qui tutte le Amministrazioni Pubbliche si sono dovute attenere al GDPR. Anche questo è stata inserita all'interno della Carta del servizio. Io punterei invece su altri punti di rilievo che sono inseriti nella Carta del servizio. Quando nel 2017 fu approvata la Carta, era settembre appunto, avevamo una determinata situazione anche sotto il profilo giuridico, situazione che si è andata a modificare il 18 dicembre 2017, quindi successivamente all'approvazione della nostra Carta, allorché il Ministero delle Politiche agricole, alimentari e forestali ha approvato il Decreto 18 dicembre 2017 "Criteri e requisiti delle mense scolastiche biologiche". È un decreto importante, un decreto peraltro che già Jesiservizi utilizzava indipendentemente insomma da una formalizzazione perché la tradizione del biologico all'interno di Jesiservizi è praticamente ormai storica. Apro e chiudo parentesi. Insomma, Jesiservizi inizierà a ottobre il quindicesimo anno di gestione delle nostre mense perché iniziò nell'ottobre del 2006, quindi sono 15 anni di storia, e la tradizione del biologico insomma è stata sempre perseguita da Jesiservizi. Oggi noi andiamo a inserire all'interno della Carta dei servizi un impegno importante. L'impegno importante è quello di dire che il Comune di Jesi, in particolare Jesiservizi in questo caso, farà sì che all'interno dei suoi menù si faccia sempre presente a quelle che sono le percentuali di biologico iscritte nel Decreto 18 dicembre 2017. Io credo che questo sia un elemento non soltanto di maquillage della Carta del servizio ma invece è un impegno importante che viene inserito. Cioè questo significa che anche per i prossimi anni ci sarà la possibilità, cioè ci sarà l'obbligo che Jesiservizi si è autoimposto ma a beneficio diciamo dei fruitori del servizio di attenersi ai decreti sulle percentuali di biologico all'interno delle mense scolastiche. Questo decreto fissa delle percentuali per quanto riguarda frutta, ortaggi, legumi, prodotti trasformati di origine vegetale, uova, yogurt e succhi di frutta. Cioè per ogni prodotto è prevista una determinata percentuale, non sto qui adesso a dirvi...è vero che siamo verso l'ora di cena ma non raccontiamo le varie percentuali. Quello che è importante dire è che se diciamo iscriviamo nella Carta del Servizio questo Decreto, significa che Jesiservizi per il futuro dovrà attenersi a queste percentuali. Altra questione che vorrei sottolineare è che il nostro servizio refezione scolastica continua ad avere dei riconoscimenti a livello nazionale. L'ultimo è arrivato a novembre del 2020. C'è uno speciale osservatorio delle mense scolastiche Food Insider che fa ogni anno una graduatoria in collaborazione con Slow Food. Ebbene nell'ultima classifica che è stata fatta che appunto fa riferimento a novembre 2020, il servizio gestito da Jesiservizi si

conferma nella top ten della classifica nazionale e in particolare migliora il suo rating salendo da un punteggio di 140 a 166 ma soprattutto si classifica al terzo posto Della graduatoria nazionale delle mense che sono state oggetto di monitoraggio. Terzo posto dietro città importanti come Cremona e come Fano. In realtà questa non è una novità perché sapete che praticamente negli ultimi anni in questa graduatoria Jesi è stata sempre presente, in questo caso è arrivata al terzo posto che è una situazione diciamo proprio di eccellenza, cioè siamo sul podio a livello nazionale e questo ritengo che sia un po' una conferma della validità delle scelte che sono state fatte negli anni precedenti. Ecco, l'altra modifica, ma su questa io penso che ci sia poco da dire o non so se intende intervenire insomma i nostri colleghi di Jesiservizi. Vengono inseriti i nuovi menù, sono dei menu stagionali per primavera-estate e autunno-inverno, quindi è stata consegnata all'interno della cartellina, penso in consegna è stata data ai colleghi, ci sono i vari menù con la rotazione periodica che viene fatta degli stessi. Non penso di soffermarmi appunto sulla composizione dei piatti ma ecco diciamo che quei menù vengono sottoposti alla cura, all'analisi da parte dell'ASL che li valida. Quindi noi stiamo dando dei menù che sono validati proprio da un'autorità superiore e al tempo stesso continua il cammino che ha fatto con le commissioni mense. È un'altra diciamo delle particolarità che caratterizza il nostro servizio. Le commissioni mense hanno anche un loro sito, Jesimangia.blogspot.it dove vengono periodicamente inseriti diciamo i rating e la customer satisfaction nei nostri servizi, è evidente che se andate a controllare questo sito, ve lo dico subito, non abbiamo dei dati aggiornatissimi perché purtroppo l'anno che si chiude è un anno praticamente da questo punto di vista un po' perso. In ogni caso mi assicuravano Jesiservizi che verrà fatta a fine stagione una valutazione su quello che è stato fatto nel corso di quest'anno un po' disgraziato. Non penso di dover aggiungere altro. Non so se Jesiservizi intende prendere la parola. Io ecco vedo...

PRESIDENTE CATANI GIANCARLO – PATTO X JESI: Sì, direi di sì, il Presidente Pisconti. La parola.... Jesiservizi, prego.

PISCONTI SALVATORE – PRESIDENTE JESISERVIZI: Sì grazie, buonasera a tutti. È un piacere essere qui a parlare un po' di questo servizio appunto che la Jesiservizi da ormai svariati anni propone ai nostri concittadini. Volevo solo fare un paio di precisazioni che sono queste. Al di là dell'impegno a rispettare quelli che sono i livelli ministeriali del biologico, in realtà con l'ultimo appalto che stiamo erogando ed è partito a settembre del 2019, i livelli di biologico sono ancora più alti rispetto a quelli dettati da livelli garantiti dal Decreto ministeriale che citava prima il Dott. Torelli. Aggiungo che abbiamo aggiunto nel menù non solo la parte biologica come detto, ma abbiamo sostituito il pesce surgelato col pesce fresco e questo è un altro punto... vorrei metterlo in attenzione perché evidentemente è volto a garantire ai nostri ragazzi, ai nostri figli e nipoti una qualità della derrata sicuramente elevata. Altra precisazione è dire questo: che è vero che quest'anno purtroppo per effetto della pandemia che grazie a Dio sta iniziando a lasciarci qualche piccolo spiraglio, non abbiamo avuto modo di poter fare presso i refettori i dovuti controlli periodici. Noi abbiamo fatto negli anni passati in strettissima collaborazione con la commissione mensa che è composta tendenzialmente da genitori, che ha fatto decine, centinaia di verifiche presso il refettorio e presso le cucine, però c'è da dire che se quest'anno non abbiamo potuto fare noi per effetto delle limitazioni, degli accessi evidentemente nelle scuole, all'esterno, i controlli sono stati fatti lo stesso perché nella commissione mensa ci sono i docenti. Quindi nell'apparato di controllo ci sono gli stessi docenti che evidentemente fin quando ci sono state le sessioni in presenza hanno supportato e controllato e verificato lo stato della qualità del servizio stesso e malgrado c'è stata la difficoltà oggettiva di questo periodo il rapporto telefonico e non solo con la commissione mensa è assolutamente periodico e con grande frequenza ci si verifica e facciamo il punto poi della situazione. Era solo per specificare che quest'anno malgrado ci sono state le difficoltà, non è che c'è stato un momento di buio nel controllo, nelle verifiche, nell'attenzione della corretta esecuzione del servizio. Abbiamo utilizzato criteri diversi ma riteniamo che l'anno scolastico volge al termine e direi con soddisfazione generale del servizio. Tutto qui. Se ci sono domande chiaramente rispondo alle domande.

PRESIDENTE CATANI GIANCARLO – PATTO X JESI: Ringrazio il Presidente Pisconti che ci ha puntualizzato direi alcune cose e su cui teniamo particolarmente, qualità del servizio a favore dei nostri ragazzi, controllo dei prodotti e controllo delle tipologie dei servizi stessi, quanti tipi di biologico e quant'altro. Quindi mi pare opportuno la sottolineatura del Presidente. Segnalo la presenza degli altri tre Consiglieri che prima non c'erano. Vedo Marco Giampaolotti, vedo anche Maurizio Barchiesi e vedo anche Chiara Cercaci. Grazie. A questo punto se non ci sono altri interventi della Jesiservizi passerei la parola ai Consiglieri componenti per eventuali chiarimenti, informazioni o quesiti. Quindi chi vuole intervenire prego, prego a voi la parola. Ci sono chiarimenti? Bene. Allora, Consigliere Filonzi prego.

FILONZI NICOLA – CONSIGLIERE JESIAMO: Grazie Presidente, ma la mia non è una richiesta di chiarimenti perché la spiegazione è stata abbastanza esaustiva insomma. Era solamente l'occasione, forse poi magari sarà presente anche in Consiglio Comunale, per complimentarmi con invece la Jesiservizi perché la scelta delle mense è stata uno dei passi fondamentali della prima Amministrazione e vedo che ogni anno nonostante le varie problematiche questo servizio migliora non tanto per quello che sono le classifiche insomma che comunque fanno piacere ma perché c'è sicuramente invece un rapporto con chi della mensa usufruisce giornalmente, con il personale, con i genitori e per cui anche con i ragazzi che ne usufruiscono che ci danno un riscontro altamente positivo di questo servizio nato tra mille perplessità e invece vediamo che insomma è stata una scelta assolutamente giusta e gestita nel migliore dei modi e che va migliorata di anno in anno, per cui era solamente per complimentarmi per chi gestisce questo servizio per la città. Grazie.

PRESIDENTE CATANI GIANCARLO – CONSIGLIERE PATTO X JESI: Grazie Consigliere. Vedo anche la mano del Consigliere Binci, sbaglio?

BINCI ANDREA – CONSIGLIERE PARTITO DEMOCRATICO: No, no, io non mi sono prenotato.

PRESIDENTE CATANI GIANCARLO – CONSIGLIERE PATTO X JESI: No perché c'era... Va bene. Bene, altri interventi? Se non ci sono altri interventi allora prendiamo atto che a questo punto leggiamo la forma di rito. La Commissione Consiliare 2 visto il contenuto della proposta di deliberazione numero 89 ad oggetto: "Approvazione e aggiornamento della Carta del servizio della refezione scolastica" iscritta all'Ordine del Giorno della seduta consiliare del 27 Maggio 21, ai sensi dell'ex articolo 16 del Regolamento del Consiglio Comunale, prende atto che non ci sono motivazioni ostative alla deliberazione consiliare ed esprime parere favorevole alla relativa trattazione. Cioè vi ringrazio. Sono le 18:37, chiudo qui la Commissione 2 e saluti a tutti. Ora passiamo la palla alla Commissione numero 1. Grazie. Buonasera a tutti.

La seduta è tolta alle ore 18.37.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE N.2
Catani Giancarlo

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE
Paola Cotica