

**BUSTA N. 3**

**DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA**

Domanda	Risposta Esatta	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5
<b>In Windows 10 la funzionalità di crittografia dei dispositivi è denominata:</b>	BitLocker	Crypto	LockSys	SysCrypt	Win10Lock
<b>Quali affermazione relativa al servizio DNS è <u>falsa</u> per un PC con Windows 10?</b>	Il comando ipconfig /default imposta gli indirizzi DNS dei server Microsoft	Il comando ipconfig /displaydns visualizza il contenuto della cache del resolver DNS	Il comando ipconfig /flushdns ripulisce la cache del resolver DNS	Il comando ipconfig /all mostra l'indirizzo del server DNS utilizzato dal client (se configurato)	Il comando ipconfig /registerdns aggiorna tutti i lease DHCP e registra di nuovo i nomi DNS.
<b>Come è possibile avviare il "Resource Monitor" in Windows 10?</b>	resmon.exe	resouce.exe	rmon.exe	monitor.exe	monwin10
<b>Foglio di calcolo – Se in una cella (formattata come Numero) deve essere inserito un valore che è composto solo da numeri e che inizia con 0 (ad esempio 00145), possiamo fare in modo che il sistema non tolga gli zeri iniziali?</b>	Sì, inserendo un carattere speciale prima dei numeri	No	Sì, formattando la cella come "Testo" dopo aver inserito il valore.	Sì, inserendo uno spazio prima dei numeri	Nessuna delle precedenti

Bando di concorso pubblico per la copertura di n. 2 posti di categoria "C", a tempo pieno e indeterminato, con profilo professionale di "Istruttore Informatico"

<b>Il collegamento ad una Certification Authority tramite un programma che legge un documento firmato digitalmente:</b>	Verifica che il certificato della firma sia valido ovvero non sia stato revocato e/o sospeso	Serve per garantire la possibilità di aggiungere una firma digitale al documento	Non richiede necessariamente il collegamento ad Internet del PC che effettua l'operazione	Garantisce data e orario del documento firmato digitalmente	Consente di accedere ai dati del documento di identità del firmatario
<b>Per quale tipologia di dispositivo può essere necessario gestire il parametro ATR (Answer To Reset)?</b>	Smart card	Hard disk	Scheda video	Mouse	Tastiera
<b>Come si chiama l'attacco informatico attraverso il quale un malintenzionato cerca di ingannare la vittima convincendola a fornire informazioni riservate?</b>	Phishing	Ddos	Spoofing	Crashing	Man-in-the-middle
<b>Specificare l'affermazione corretta riferibile ad un sistema RAID.</b>	Nel sistema Raid 1 composto da due dischi se si rompe un disco non si perdono i dati;	Nel sistema Raid 0 composto da due dischi se si rompe un disco non si perdono i dati;	Il sistema Raid 5 necessita di almeno 2 dischi	Il sistema Raid 0 può avere un disco di Hot-spare	il sistema Raid 0 è più affidabile (maggiore tolleranza ai guasti) del Raid 1 e del Raid 5
<b>Un monitor Ultra HD ha tipicamente una risoluzione di:</b>	3840x2160 pixel	1920x1080 pixel	7680x4320 pixel	2160x2160 pixel	4320x1080 pixel

Bando di concorso pubblico per la copertura di n. 2 posti di categoria "C", a tempo pieno e indeterminato, con profilo professionale di "Istruttore Informatico"

<p><b>A cosa serve la CPU Cache in un PC?</b></p>	<p>E' utilizzata dalla CPU di un computer per ridurre il tempo medio d'accesso alla memoria</p>	<p>E' utilizzata per sostituire la RAM del PC</p>	<p>E' utilizzata per aumentare la frequenza di clock del processore</p>	<p>E' utilizzata solo per gestire le architetture multi core</p>	<p>E' utilizzata per espandere la memoria RAM del PC</p>
<p><b>I diversi cittadini contattano il Comune segnalando che non si riesce ad accedere ad un nuovo sito comunale <a href="https://servizi.comune.jesi.an.it">https://servizi.comune.jesi.an.it</a>. Quale dei seguenti controlli non ha niente a che fare con il problema segnalato?</b></p>	<p>Verificare il corretto funzionamento del servizio DHCP</p>	<p>Verificare se il certificato SSL è scaduto</p>	<p>Verificare se il server è raggiungibile da Internet</p>	<p>Verificare se i servizi del server sono correttamente funzionanti</p>	<p>Verificare il funzionamento dei servizi DNS</p>
<p><b>In Active Directory devo configurare un nuovo utente del mio dominio. Nella scheda "Account" associata al nuovo utente NON è possibile:</b></p>	<p>Configurare l'appartenenza di un utente al gruppo Globale "Dipendenti" già creato in AD ed utilizzato per altri utenti</p>	<p>Configurare gli orari in cui l'utente può collegarsi alla rete</p>	<p>Configurare solo alcuni PC del Dominio da cui è possibile fare l'accesso</p>	<p>Configurare la data di scadenza dell'Account</p>	<p>Impostare il cambio obbligatorio della password per il prossimo logon al dominio dell'utente</p>

## **DOMANDE A RISPOSTA APERTA**

### **1) Traduci in italiano la seguente guida di installazione**

#### **Wireless network security**

If you have a wireless network router, it is important that you secure the network properly to prevent unauthorized users from connecting to it and gaining access to the computers on your network.

When you set up your wireless router, be sure to follow the instructions that come with it. For the initial setup, you'll usually be required to connect the router directly to a computer (by using an Ethernet cable) and run a setup program. After the router is set up, you can usually connect to it wirelessly by using its IP address on your network. During the setup process, you can do several things to increase the security of your wireless network, such as:

- Change the administrative password from the default password shared by all routers of that type to a unique, strong password. (Some manufacturers use the same password for all routers, and some use blank passwords.).
- Secure the network with an appropriate level of encryption.

### **2) Protocolli nella suite TCP/IP**

I protocolli TCP e UDP: a cosa servono e quale differenza c'è tra loro?

### **3) SQL e Database relazionali**

In un database relazionale ci sono due tabelle: Nazione, Regione.

Ogni tabella ha una chiave primaria chiamata "ID".

Le due tabelle sono in relazione tra chiave primaria, nella tabella Nazione, e chiave secondaria nella tabella Regione.

Il campo della chiave secondaria si chiama "F\_ID".

Elencare i campi di ogni tabella, quindi scrivere la query che estrae le regioni italiane in ordine alfabetico.

### **4) Sicurezza informatica**

Specificare cosa sono i sistemi di Backup e Disaster Recovery e chiarire le differenze tra i due servizi.

### **5) RETI, Indirizzi IP**

Dimostrare se i seguenti indirizzi di rete IP v4 appartengono o meno alla stessa rete IP v4 (è importante mostrare in base a quali criteri si effettua la risposta):

213.26.178.192 subnet mask 255.255.255.224

213.26.178.225 subnet mask 255.255.255.224

### **6) RETI**

Cos'è una routing table, in quali sistemi si utilizza? A cosa serve?

### **7) GDPR**

Chi è il "Data Protection Officer" quali sono i suoi compiti e responsabilità?

Bando di concorso pubblico per la copertura di n. 2 posti di categoria "C", a tempo pieno e indeterminato, con profilo professionale di "Istruttore Informatico"

**8) Servizi di dominio Microsoft**

Cosa sono le Group Policy in un dominio Microsoft?

**9) Nel Framework ITIL**

Cosa si intende per *change management*

**10) Virtualizzazione e cloud**

Parlare dei servizi Cloud per la pubblica amministrazione.

**11) Gestione della Segnalazione utente**

Cosa fare se l'utente fa questa richiesta: "Non riesco a visualizzare il file "LetteraSindaco.pdf.p7m"."

**12) C'è un nuovo utente nella rete comunale con poca esperienza nell'uso del PC. E' necessario spiegare al collega...**

Cos'è un file.